

Privacyprotocol passantentellingen

Bureau RMC, gevestigd in B.2 Building
John M. Keynesplein 12-46
1066 EP Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

B.2 Building
John M. Keynesplein 12-46
1066 EP Amsterdam
+31 20 653 5588
info@rmc.nl
www.rmc.nl

Mariska Keizer is de functionaris Gegevensbescherming van Bureau RMC. Zij is te bereiken via m.keizer@rmc.nl

Bureau RMC is MOA-lid en Fair data member.

Deze Privacyverklaring vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: 22 januari 2019.

Bureau RMC gebruikt de **CityTraffic-methode** voor passantentellingen. Dankzij de hoogwaardige techniek van deze methode zijn wij, in samenwerking met onze **partners**, in staat om te meten hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er zijn in een bepaald **meetgebied** in een bepaalde periode, hoe lang de gemiddelde verblijfstijd bedraagt, hoe de meest gelopen loopstromen zijn, en hoe vaak er gemiddeld in een week wordt teruggekomen.

Onze **opdrachtgevers** zijn met name gemeenten en retailers die hun beleid aan de hand van analyses van **passantengegevens**, kunnen aanpassen. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren van en de ontwikkeling en inrichting van een gebied of het verbeteren van de veiligheid bij evenementen. De passantengegevens worden ook geregeld gebruikt om de effecten van evenementen inzichtelijk te maken.

Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de passantengegevens wordt omgegaan. In dit privacyprotocol informeren wij u graag over de verwerking van de passantengegevens in het kader van onze dienstverlening. Dit privacyprotocol richt zich daarmee op iedereen die onze meetgebieden als **passant** bezoeken. Tevens beoogt dit privacyprotocol onze opdrachtgevers te informeren over de wijze waarop wij met de passantengegevens omgaan. De relatie met onze opdrachtgevers is uitgewerkt in de met hen gemaakte afspraken over onze dienstverlening.

Passanten zijn apparaten die worden geteld door meting van de bluetooth en/of wifisignalen van dat **apparaat** (zoals een smartphone) dat in een meetgebied wordt gesignaleerd.. Betreedt een passant een van onze meetgebieden, dan wordt deze automatisch meegeteld. Let op, indien u niet meegeteld wilt worden, kunt zich eenvoudig bij ons afmelden door gebruik te maken van de opt-out op www.citytraffic.nl/site/page/opt-out. Kijk voor een actuele lijst met de meetgebieden op onze website <https://www.rmc.nl/citytraffic/> of op de website van de gemeente die u bezoekt.

Over de passantentellingen kunt u ook geïnformeerd worden zodra u een van de meetgebieden betreedt. Indien u aldaar afwijkende informatie aantreft over de verwerking van uw gegevens en de wijze van afmelding prevaleert de ter plekke verstrekte informatie.

1 Verwerking van passantengegevens

- 1.1 Om onze dienstverlening mogelijk te maken, verwerken wij diverse passantengegevens. De passantengegevens omvatten gegevens van passanten die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individuele passant. De passantengegevens zijn daarom aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (**AVG**). Bureau RMC is de verantwoordelijke voor de verwerking van de MAC-adressen door Bureau RMC en/of onze partners in de zin van de AVG, voor zover zij (alleen of gezamenlijk met anderen) de doeleinden en de middelen van de verwerking van MAC-adressen bepaalt.
- 1.2 Bij onze dienstverlening schakelen wij ook onze Partners in. Bureau RMC zal hierbij optreden als de gemeenschappelijke verantwoordelijke voor de verwerking van MAC-adressen van passanten in onze meetgebieden door ons en/of onze partners.
- 1.3 Bureau RMC heeft, mede namens haar partners, de verwerking van de MAC-adressen gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), die vanaf 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**) heet.
- 1.4 Bureau RMC is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid zoals dat wordt uitgevoerd door derden.

2 Welke gegevens verwerkt Bureau RMC?

- 2.1 Voor het verwerken van de passantengegevens maakt Bureau RMC gebruik van het feit dat de meeste passanten tegenwoordig een apparaat bij zich dragen waarop zij wifi en/of bluetooth aan hebben staan, zoals een smartphone. Aan de hand van het MAC-adres dat bij dit apparaat hoort (een unieke code), in combinatie met de bluetooth en/of wifisignalen dat een apparaat uitzendt, en/of metingen via telcamera's, kunnen wij de passanten geïndividualiseerd meten in een bepaald meetgebied.
- 2.2 Wanneer een passant een meetgebied bezoekt en daarbij bluetooth en/of wifi op een apparaat heeft aanstaan, verwerken wij de volgende *technische* gegevens van het apparaat om de passantengegevens samen te kunnen stellen en de benodigde analyses hierop uit te

voeren: het MAC-adres, dat op de sensor wordt geanonimiseerd en niet wordt opgeslagen dat bij het apparaat hoort en door het apparaat wordt uitgezonden, de locatie en druktebewegingen in het meetgebied, alsmede de daarbij behorende tijdstippen van de locatie(s) die worden berekend aan de hand van de bluetooth en/of wifi signalen die door het apparaat worden uitgezonden.

N.B. Onze meetsystemen vangen geen andere gegevens van een apparaat op.

- 2.3 Wij zullen uitsluitend die gegevens verwerken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze analyses ten behoeve van onze opdrachtgevers. Wij zorgen daarom ervoor dat de verzamelde technische gegevens zo snel mogelijk worden omgezet in gegevens die door derden niet meer te koppelen zijn aan het apparaat. Wij versleutelen op de sensor hiervoor het MAC-adres van het apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer en slaan dit nummer lokaal nooit op. Er zijn geen originele MAC-adressen van apparaten in onze systemen te vinden. Wij voeren onze analyses alleen uit op basis van de aldus versleutelde persoonsgegevens en niet op basis van de oorspronkelijke MAC-adressen.
- 2.4 Verder tellen wij op een aantal locaties in Nederland de passanten door middel van het inzetten van telcamera's. Wij gebruiken deze tellingen uitsluitend voor het automatisch valideren van het aantal passanten. Wij gebruiken de tellingen van telcamera's niet voor andere doeleinden. De telgegevens zijn niet herleidbaar tot individuele passanten. Wij nemen de beelden niet op en slaan deze beelden evenmin op. Wij koppelen de beelden ook niet aan de verzameling van de technische gegevens van een apparaat.
- 2.5 Onze opdrachtgevers ontvangen alleen de resultaten van onze analyses die wij opstellen met behulp van de versleutelde/geaggregeerde persoonsgegevens. Schematisch gezien ziet een en ander er als volgt uit:
 - 2.5.1 Fase I: Verwerken van MAC-adressen van apparaat van passant op sensor en versleutelen en aggregeren van de persoonsgegevens.
 - 2.5.2 Fase II: Verwerken wifi/bluetoothsignalen in combinatie met verwerken tellingen telcamera's, registraties opt-outs en bewoners- en personeelsfiltering.
 - 2.5.3 Fase III: Analyseren van de versleutelde / geaggregeerde gegevens.
 - 2.5.4 Fase VI: Verstrekken van de resultaten van onze analyses aan onze opdrachtgever(s).

3 Voor welke doeleinden gebruiken wij MAC-adressen?

- 3.1 Wij verwerken MAC-adressen uitsluitend voor het uitvoeren van analyses aan de hand van versleutelde/geaggregeerde passantengegevens, het opstellen van rapportages ten behoeve van onze opdrachtgevers en ter voldoening aan toepasselijke wet- en regelgeving. De analyseresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd aan onze opdrachtgevers. Dit betekent dat de gegevens in deze rapportages niet meer terug te herleiden zijn tot het versleutelde nummer (van het MAC-adres van het apparaat) van een passant, en evenmin tot de gegevens van een apparaat, dat een passant bij zich draagt. Wij verstrekken dus geen persoonsgegevens aan onze opdrachtgevers.
- 3.2 Wij analyseren deze gegevens om ten behoeve van onze opdrachtgevers inzicht te krijgen in de volgende gegevens over een bepaalde periode in een bepaald meetgebied: (i) het aantal passanten; (ii) de passantenstromen; (iii) de gemiddelde verblijfsduur van passanten; (iv) in welke mate passanten aldaar ook winkels bezoeken; en (v) de gemiddelde bezoekfrequentie per week (dat wil zeggen het aantal keer dat passanten in een periode van een week nog een keer zijn gesignaleerd).

4 Wie heeft toegang tot de MAC-adressen?

- 4.1 Naast onze partners, schakelen wij ook andere externe dienstverleners in. Deze externe dienstverleners verrichten voor ons als (sub)bewerker in de zin van de AVG diensten in het kader waarvan mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt. Bewerkers mogen de gegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke bewerker hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met de richtsnoeren inzake de beveiliging van het AP.
- 4.2 Wij kunnen ook passantengegevens in opdracht van één specifieke opdrachtgever verwerken, die zelfstandig het specifieke meetgebied en de samen te stellen passantengegevens ten aanzien van dat meetgebied bepaalt. In dat geval zullen wij de gevraagde passantengegevens in versleutelde vorm beschikbaar stellen uitsluitend aan deze exclusieve opdrachtgever. Verder zullen we de versleutelde gegevens alleen bewaren gedurende de termijn die door de exclusieve opdrachtgever is bepaald. In geval van zo een exclusief opdrachtgeverschap, is deze exclusieve opdrachtgever (naast of in plaats van Bureau RMC, al naar gelang de tussen partijen gemaakte afspraken) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de passanten in het betreffende meetgebied voor zijn eigen doeleinden. Hierbij zijn er twee mogelijkheden:
- 4.2.1 Gedifferentieerde verantwoordelijkheid, waarbij Bureau RMC en de exclusieve opdrachtgever elk zelfstandig de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor zij zelf de doeleinden en de middelen bepalen, of

- 4.2.2 Alleen de exclusieve opdrachtgever de verantwoordelijke is en Bureau RMC de bewerker is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 4.3 In voorkomend geval zal Bureau RMC, in overleg met de exclusieve opdrachtgever, op passende wijze aan de passanten kenbaar maken hoe de passanten hun rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens kunnen uitoefenen en jegens wie.
- 4.4 Buiten de in dit privacyprotocol genoemde situaties, kunnen wij de MAC-adressen niet aan anderen bekendmaken, simpelweg omdat deze op de sensor worden versleuteld en het oorspronkelijke MAC-adres nooit wordt opgeslagen. Versleutelde data kan worden geleverd tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming van dit privacyprotocol af te dwingen.
- 5 Beveiliging en bewaren**
- 5.1 Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, ter bescherming tegen verlies en misbruik van MAC-adressen die onder onze zeggenschap vallen. Zo versleutelen wij het MAC-adres van een apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer. Bovendien vindt alle communicatie, zoals tussen onze meetsystemen en servers, de toegang van partners tot de beschikbare passantengegevens en het onderhoud van systemen, plaats via versleutelde verbindingen.
- 5.2 Onverminderd het elders bepaalde, bewaren wij versleutelde MAC-adressen maximaal 24 uur nadat wij deze verkregen hebben, zodat wij de analyses ten behoeve van de bezoekfrequentie kunnen verrichten. Na afloop van deze 24 uur bewaren we alleen nog de aggregierte en anonieme gegevens.
- 6 Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van de opt-out?**
- 6.1 Heeft u vragen over de wijze waarop wij de MAC-adressen verwerken? Neem dan contact met ons op.
- 6.2 Indien u niet wilt dat wij uw MAC-adres verzamelen, kunt u ervoor kiezen om bluetooth en wifi op uw apparaat uit te zetten wanneer u een van onze meetgebieden bezoekt. Ook kunt u gebruik maken van de opt-out mogelijkheid via onze website op www.citytraffic.nl/site/page/opt-out. Deze opt-out biedt u de mogelijkheid om u eenvoudig af te melden door uw MAC-adres in te vullen. Uw MAC-adres kunt u doorgaans vinden in het informatiescherm over uw apparaat onder het instellingenmenu.
- 6.3 Indien u van de opt-out mogelijkheid gebruik maakt, verzamelen wij uw MAC-adres niet meer wanneer u onze meetgebieden bezoekt. U kunt dan alleen nog eventueel als passant geteld worden door een telcamera. Het MAC-adres van het apparaat dat voor deze opt-out

noodzakelijk is, gebruiken wij dan nog alleen ten behoeve van uw opt-out en wij zullen deze gegevens alleen in versleutelde vorm bewaren.