

## Privacyprotocol passantentellingen

Bureau RMC, gevestigd in B.2 Building  
John M. Keynesplein 12-46  
1066 EP Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

B.2 Building  
John M. Keynesplein 12-46  
1066 EP Amsterdam  
+31 20 653 5588  
info@rmc.nl  
[www.rmc.nl](http://www.rmc.nl)

Maria Kraaijkamp is de externe functionaris Gegevensbescherming van Bureau RMC. Zij is te bereiken via [m.kraaijkamp@rmc.nl](mailto:m.kraaijkamp@rmc.nl)

Bureau RMC is MOA-lid en Fair data member.

Deze Privacyverklaring vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: november 2022.

Bureau RMC gebruikt de **CityTraffic-methode** voor passantentellingen. Dankzij de hoogwaardige techniek van deze methode zijn wij, in samenwerking met onze **partners**, in staat om te meten hoe druk het ergens is, hoeveel passanten er zijn in een bepaald **meetgebied** op een bepaalde dag.

Onze **opdrachtgevers** zijn met name gemeenten en retailers die hun beleid aan de hand van analyses van **passantengegevens**, kunnen aanpassen. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren winkelprestaties of bij de ontwikkeling en inrichting van een gebied of het verbeteren van de veiligheid bij evenementen. De passantengegevens worden ook gebruikt om de effecten van evenementen inzichtelijk te maken en maatregelen te beoordelen in het kader van de bestrijding van een pandemie.

Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de passantengegevens wordt omgegaan. In dit privacyprotocol informeren wij u graag over de verwerking van de passantengegevens in het kader van onze dienstverlening. Dit privacyprotocol richt zich daarmee op iedereen die onze meetgebieden als **passant** bezoeken. Tevens beoogt dit privacyprotocol onze opdrachtgevers te informeren over de wijze waarop wij met de passantengegevens omgaan. De relatie met onze opdrachtgevers is uitgewerkt in de met hen gemaakte afspraken over onze dienstverlening.

Passanten kunnen met verschillende methoden worden geteld. In veel van onze technische oplossingen worden persoonsgegevens verwerkt, zoals bij stereoscopische tellingen met scanners of tellingen van wifisignalen. Passanten kunnen worden geteld door apparaten te tellen waarbij het

wifisignaal van dat **apparaat** (zoals een smartphone) staat ingeschakeld in het meetgebied waar een sensor is geïnstalleerd. Betreedt een passant een van onze meetgebieden, dan wordt deze automatisch geteld. Kijk voor een actuele lijst met de meetgebieden op onze website <https://www.rmc.nl/citytraffic/> of op de website van de gemeente die u bezoekt.

Over de passantentellingen kunt u ook geïnformeerd worden zodra u een van de meetgebieden betreedt. Indien u aldaar afwijkende informatie aantreft over de verwerking van uw gegevens en de wijze van afmelding prevaleert de ter plekke verstrekte informatie.

## 1 Verwerking van passantengegevens

- 1.1 Om onze dienstverlening mogelijk te maken, verwerken wij diverse passantengegevens. De passantengegevens omvatten gegevens van passanten die niet direct of indirect binnen bepaalde mogelijkheden herleidbaar zijn tot een individuele passant. De passantengegevens zijn toch aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (**AVG**). Onze opdrachtgevers of Bureau RMC zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van Mac-adressen door Bureau RMC en/of onze partners in de zin van de AVG, voor zover zij (alleen of gezamenlijk met anderen) de doeleinden en de middelen van de verwerking van Mac-adressen bepaalt.
- 1.2 Bij onze dienstverlening schakelen wij ook onze Partners in. Bureau RMC zal hierbij optreden als de gemeenschappelijke verantwoordelijke voor de verwerking van Mac-adressen van passanten in onze meetgebieden door ons en/of onze partners.
- 1.3 Bureau RMC heeft, mede namens haar partners, de verwerking van de Mac-adressen gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), die vanaf 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**) heet.
- 1.4 Bureau RMC is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid zoals dat wordt uitgevoerd door derden.

## 2 Welke gegevens verwerkt Bureau RMC?

- 2.1 Voor het verwerken van de passantengegevens maakt Bureau RMC gebruik van het feit dat de meeste passanten tegenwoordig een apparaat bij zich dragen waarop zij wifi aan hebben staan, zoals een smartphone. Aan de hand van het Mac-adres dat bij dit apparaat hoort (een unieke code), in combinatie met de wifisignalen dat een apparaat uitzendt, en/of metingen via telcamera's, kunnen wij het aantal passanten tellen in een bepaald meetgebied.
- 2.2 Wanneer een passant een meetgebied bezoekt en daarbij wifi op een apparaat heeft aanstaan, verwerken wij de volgende *technische* gegevens van het apparaat om de passantengegevens samen te kunnen stellen en de benodigde analyses hierop uit te voeren: het MAC-adres, dat op de sensor wordt gepseudonimiseerd en niet wordt

opgeslagen, dat bij het apparaat hoort of random door het apparaat wordt aangemaakt en door het apparaat wordt uitgezonden, en het aantal druktebewegingen in het meetgebied, alsmede de daarbij behorende tijdstippen van de tellingen die worden berekend aan de hand van de wifi signalen die door het apparaat worden uitgezonden. Bovendien registreren onze systemen de signaalsterkte.

**N.B. Onze meetsystemen vangen geen andere gegevens van een apparaat op.**

- 2.3 Wij zullen uitsluitend die gegevens verwerken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze analyses ten behoeve van onze opdrachtgevers. Wij zorgen daarom ervoor dat de verzamelde technische gegevens zo snel mogelijk worden omgezet in gegevens die door derden niet meer te koppelen zijn aan het apparaat. Wij versleutelen op de sensor hiervoor het MAC-adres van het apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer en slaan dit nummer lokaal nooit op. Er zijn geen originele MAC-adressen van apparaten in onze systemen te vinden. Wij voeren onze analyses alleen uit op basis van de aldus versleutelde wifisignalen en niet op basis van de oorspronkelijke MAC-adressen.
- 2.4 Verder tellen wij op een aantal locaties in Nederland de passanten door middel van het inzetten van telcamera's. Wij gebruiken deze tellingen onder andere voor het automatisch valideren van het aantal passanten. De telgegevens zijn niet herleidbaar tot individuele passanten. Wij nemen de beelden niet op en slaan deze beelden evenmin op. Wij koppelen de beelden ook niet aan de verzameling van de technische gegevens van een apparaat.
- 2.5 Onze opdrachtgevers ontvangen alleen de resultaten van onze analyses die wij opstellen met behulp van de versleutelde/geaggregeerde passantengegevens. Schematisch gezien ziet een en ander er als volgt uit:
  - 2.5.1 Fase I: Verwerken van MAC-adressen van apparaat van passant op sensor en versleutelen en aggregeren van de passantengegevens.
  - 2.5.2 Fase II: Verwerken wifisignalen in combinatie met verwerken tellingen telcamera's.
  - 2.5.3 Fase III: tweede keer anonimiseren van de gepseudonimiseerde tellingen door afknippen.
  - 2.5.4 Fase IIII: Analyseren van de versleutelde / geaggregeerde gegevens.
  - 2.5.5 Fase V: Verstrekken van de resultaten van onze analyses aan onze opdrachtgever(s).

### **3 Voor welke doeleinden gebruiken wij MAC-adressen?**

- 3.1 Wij verwerken MAC-adressen uitsluitend voor het uitvoeren van analyses aan de hand van versleutelde/geaggregeerde passantengegevens, het opstellen van rapportages ten behoeve van onze opdrachtgevers en ter voldoening aan toepasselijke wet- en regelgeving. De analyseresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd aan onze opdrachtgevers. Dit betekent dat de gegevens in deze rapportages niet meer terug te herleiden zijn tot het versleutelde nummer (van het MAC-adres van het apparaat) van een passant, en evenmin tot de gegevens van een apparaat, dat een passant bij zich draagt. Wij verstrekken dus geen persoonsgegevens aan onze opdrachtgevers.
- 3.2 Wij analyseren deze gegevens om ten behoeve van onze opdrachtgevers inzicht te krijgen in de volgende gegevens over een bepaalde periode in een bepaald meetgebied: (i) het aantal passanten;

### **4 Wie heeft toegang tot de MAC-adressen?**

- 4.1 Naast onze partners, schakelen wij ook andere externe dienstverleners in. Deze externe dienstverleners verrichten voor ons als (sub)bewerker in de zin van de AVG diensten in het kader waarvan mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt. Bewerkers mogen de gegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke bewerker hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met de richtsnoeren inzake de beveiliging van de AP.
- 4.2 Wij kunnen ook passantengegevens in opdracht van één specifieke opdrachtgever verwerken, die zelfstandig het specifieke meetgebied en de samen te stellen passantengegevens ten aanzien van dat meetgebied bepaalt. In dat geval zullen wij de gevraagde passantengegevens in versleutelde vorm beschikbaar stellen uitsluitend aan deze exclusieve opdrachtgever. Verder zullen we de versleutelde gegevens alleen bewaren gedurende de termijn die door de exclusieve opdrachtgever is bepaald. In geval van zo een exclusief opdrachtgeverschap, is deze exclusieve opdrachtgever (naast of in plaats van Bureau RMC, al naar gelang de tussen partijen gemaakte afspraken) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de passanten in het betreffende meetgebied voor zijn eigen doeleinden. Hierbij zijn er twee mogelijkheden:
- 4.2.1 Gedifferentieerde verantwoordelijkheid, waarbij Bureau RMC en de exclusieve opdrachtgever elk zelfstandig de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor zij zelf de doeleinden en de middelen bepalen, of
- 4.2.2 Alleen de exclusieve opdrachtgever de verantwoordelijke is en Bureau RMC de bewerker is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

- 4.3 In voorkomend geval zal Bureau RMC, in overleg met de exclusieve opdrachtgever, op passende wijze aan de passanten kenbaar maken hoe de passanten hun rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens kunnen uitoefenen en jegens wie.
- 4.4 Buiten de in dit privacyprotocol genoemde situaties, kunnen wij de MAC-adressen niet aan anderen bekendmaken, simpelweg omdat deze op de sensor worden versleuteld en het oorspronkelijke MAC-adres nooit wordt opgeslagen. Versleutelde data kan worden geleverd tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming van dit privacyprotocol af te dwingen.

## **5 Beveiliging en bewaren**

- 5.1 Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, ter bescherming tegen verlies en misbruik van MAC-adressen die onder onze zeggenschap vallen. Zo versleutelen wij het MAC-adres van een apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer. Bovendien vindt alle communicatie, zoals tussen onze meetsystemen en servers, de toegang van partners tot de beschikbare passantengegevens en het onderhoud van systemen, plaats via versleutelde verbindingen.
- 5.2 Onverminderd het elders bepaalde, bewaren wij versleutelde MAC-adressen maximaal 24 uur nadat wij deze verkregen hebben, zodat wij de analyses ten behoeve van de bezoekfrequentie kunnen verrichten. Na afloop van deze 24 uur bewaren we alleen nog de aggregaerde en anonieme gegevens.

## **6 Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van de opt-out?**

- 6.1 Heeft u vragen over de wijze waarop wij de MAC-adressen verwerken? Neem dan contact met ons op.
- 6.2 Indien u niet wilt dat wij uw MAC-adres verzamelen, kunt u ervoor kiezen om wifi op uw apparaat uit te zetten wanneer u een van onze meetgebieden bezoekt. Sinds 2022 kunt u geen gebruik maken van het opt-out register, omdat de fabrikanten van smartphones randomisering als standaard hebben geïmplementeerd op iOS en Android.
- 6.3 Dit betekent dat een smartphone op verschillende locaties verschillende wifiadressen uitzendt waardoor wifi-tracking onmogelijk is. Hiermee is wifi tellen volledig anoniem en volgens de richtlijnen van de AVG.